

Αυτόματη εξαγωγή γνώσης από τις διαδικτυακές αξιολογήσεις επισκεπτών.

Μια πρωτότυπη υπηρεσία για τους επαγγελματίες του τουρισμού, τους διαχειριστές προορισμών και ...τους επισκέπτες



SENTITOUR

Εργαλείο παρατήρησης και ανάλυσης απόψεων για τουριστικές επιχειρήσεις και προορισμούς
An online opinion analysis observatory tool for tourism enterprises & destinations



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑ-ΝΕΚ

ΕΠΑ-ΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

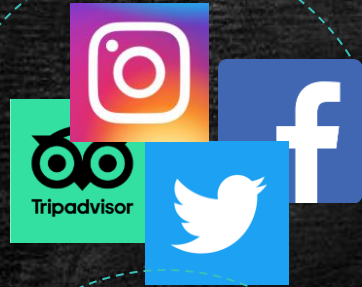


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρόβλημα τουριστικής επιχείρησης ή προορισμού

- **eWOM (electronic word-of-mouth)** - Απόψεις που αποτυπώνονται στο διαδίκτυο δεν μαθαίνονται ποτέ ή γίνονται αντιληπτές αργά. Όμως ο βαθμός επιρροής και η ισχύς τους είναι σημαντικός. Εάν εντοπισθούν έγκαιρα επιτρέπουν άμεσες αποφάσεις πρόληψης και αντιμετώπισης προβλημάτων
- **Too many sources to follow** - Ύπαρξη πολλών διαφορετικών πηγών online media, forums, travel blogs στις τοπικές γλώσσες των τουριστικών αγορών
- **Too many data to analyse** - Αδυναμία ή δυσκολία συγκέντρωσης και ανάλυσης στοιχείων και απόψεων. Η ανάλυση προσφέρει γνώσεις και χρήσιμα συμπεράσματα. Απαιτεί όμως σημαντικό χρόνο και κόστος
- **No way to track opinion analysis** - Πλήρη απουσία καταγραφής και δυνατότητας αναδρομής σε δεδομένα απόψεων παρελθόντος

Κανάλια



Μη δομημένα
δεδομένα

Αλγόριθμοι
Επεξεργασίας
κειμένων και
ανάλυσης
απόψεων

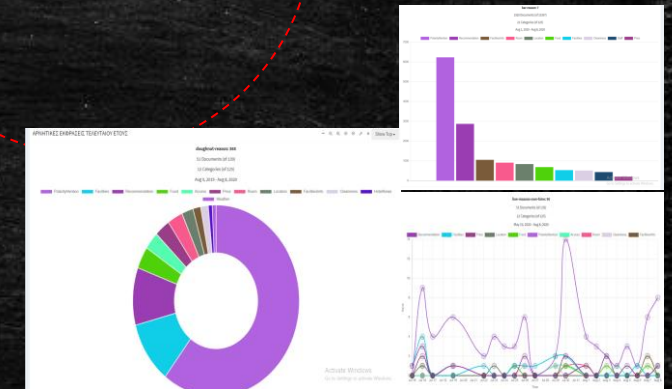
ALERTS:

Ειδοποιήσεις βάσει
προσαρμοσμένων
κριτηρίων

Sentitour ALERT Id : 58935	
Source	TripAdvisor
Destination	Πλάτος Γιαλός
Produced on date	October 2, 2020
Identified on date	October 2, 2020
Facilities	Hotel Lady Anna
Alert Reasons	Positive: Cleaniness (1), Facilities (1), FacilitiesInfo (1), Food (2), PolarityMention (7), Recommendation (2) Negative: Access (1), PolarityMention (4)
URL	https://www.tripadvisor.com.au/ShowUserReviews#d59660-d234322-r15469955-Hotel_Lady_Anna-Platys_Gialos_Mykonos_Cyclades_South_Aegean.html
Alert Profiles	Match All



- Υποστήριξη Αγγλικών και Ελληνικών
- Συνδυάζει επεξεργασία φυσικής γλώσσας με μηχανική μάθηση
- Συνεχής ποιοτικός έλεγχος γλωσσολογικών αποτελεσμάτων και βελτίωση κανόνων επεξεργασίας
- Ενσωμάτωση διαφορετικών πηγών δεδομένων
- Υποστήριξη Κλιμάκωσης Big Data



DASHBOARDS : Αναφορές/ Οθόνες
Γραφημάτων Εποπτείας

Λύση-Αξία



- Ειδοποίηση ανάλογα με πολλά διαφορετικά κριτήρια που επιθυμεί να εστιάσει ο χρήστης
- Ανάλυση αιτιών που καταγράφονται
- Αναφορά στο προφίλ των κριτηρίων δημιουργίας ειδοποίησης

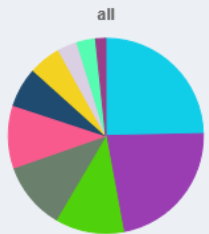
- Λίστα ειδοποιήσεων με χρωματική απεικόνιση του γενικού συναισθήματος
- Δυνατότητα πλοήγησης και επεξεργασίας στις ειδοποιήσεις
- Στατιστικές αναφορές (ανά αιτίες, επιχείρηση, προορισμό) σε κατηγορίες απόψεων (θετικές, αρνητικές)

ALERTING: ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

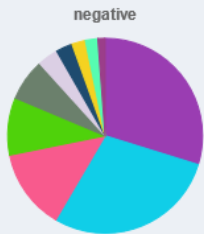
Alerts Dashboard

[All](#)
[Mitsis Negative](#)
[Serious Problems](#)
[Agios Nikolaos - F&B problems](#)
[AMMOYΔAPA - APHΣ](#)
[PORTO PALACE - ARIS](#)
[All Negative At Crete](#)

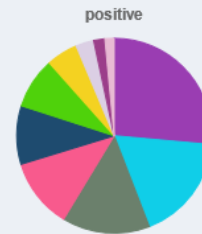
Top 10: Yes ▾ Pie Type: Reason ▾



Facilities Recommendation Food Location
 Room Staff Location_Destination Cleanliness
 Access Price



Recommendation Facilities Room Food
 Location Cleanliness Staff Location_Destination
 Access Price



Recommendation Facilities Location Room
 Staff Food Location_Destination Cleanliness
 Price Entertainment

Date produced: From To
 Date identified: From To
 Destination

Facility
 Source
 Alert Reason
 Overall Sentiment

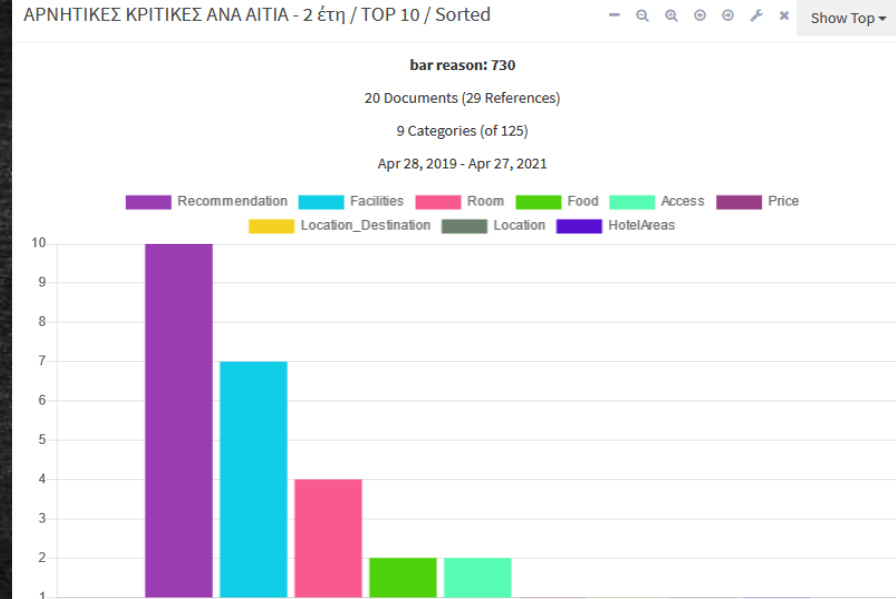
48282 Documents / 1041111 References

Id	Overall Sentiment	New	Source	Date produced	Date identified	Destination	Facility	Alert Reason	Actions
340066	Mostly Positive	Yes	TripAdvisor	6/1/13	4/6/21	Κουτουλουφάρι	Villa Diktyнна	Location	View
340062	Neutral	Yes	TripAdvisor	9/1/14	4/6/21	Κουτουλουφάρι	Villa Diktyнна	Location, Recommendation, Weather	View
340057	Mostly Positive	Yes	TripAdvisor	7/1/17	4/6/21	Ρόδος (Χώρα)	Mitsis Petit Palais Beach Hotel	Food, Location	View
340046	Neutral	Yes	TripAdvisor	8/1/14	4/6/21	Αιγιάλη	Aegialis Hotel & Spa	Recommendation, Room	View
340041	Mostly Positive	Yes	TripAdvisor	1/1/01	4/6/21	Ορνός	Vanilla Hotel	Recommendation	View
340014	Mostly Positive	Yes	TripAdvisor	10/1/13	4/6/21	Ημεροβίγλι	Aenaon Villas	Location	View
339994	Mostly Positive	Yes	TripAdvisor	7/1/14	4/6/21	Κουτουλουφάρι	Villa Diktyнна	Facilities, Recommendation	View

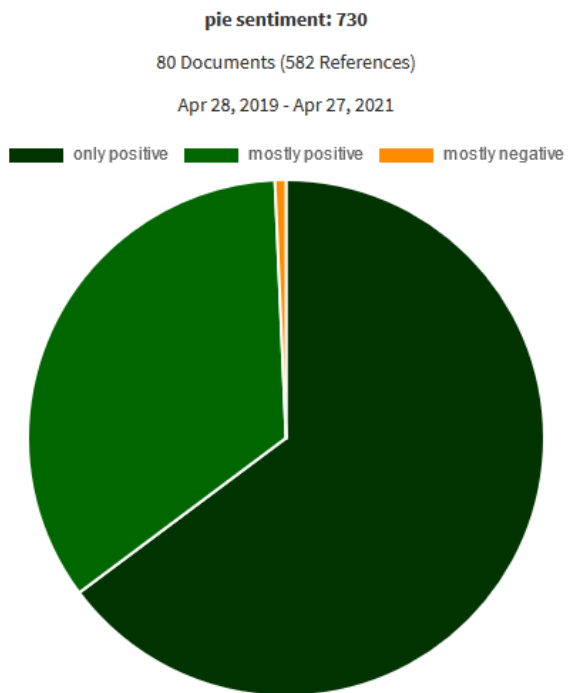
- Στατιστικές αναφορές (ανά αιτίες, επιχείρηση, προορισμό) σε κατηγορίες απόψεων (θετικές, αρνητικές)

- Δυνατότητα πλοήγησης και επεξεργασίας στις ειδοποιήσεις

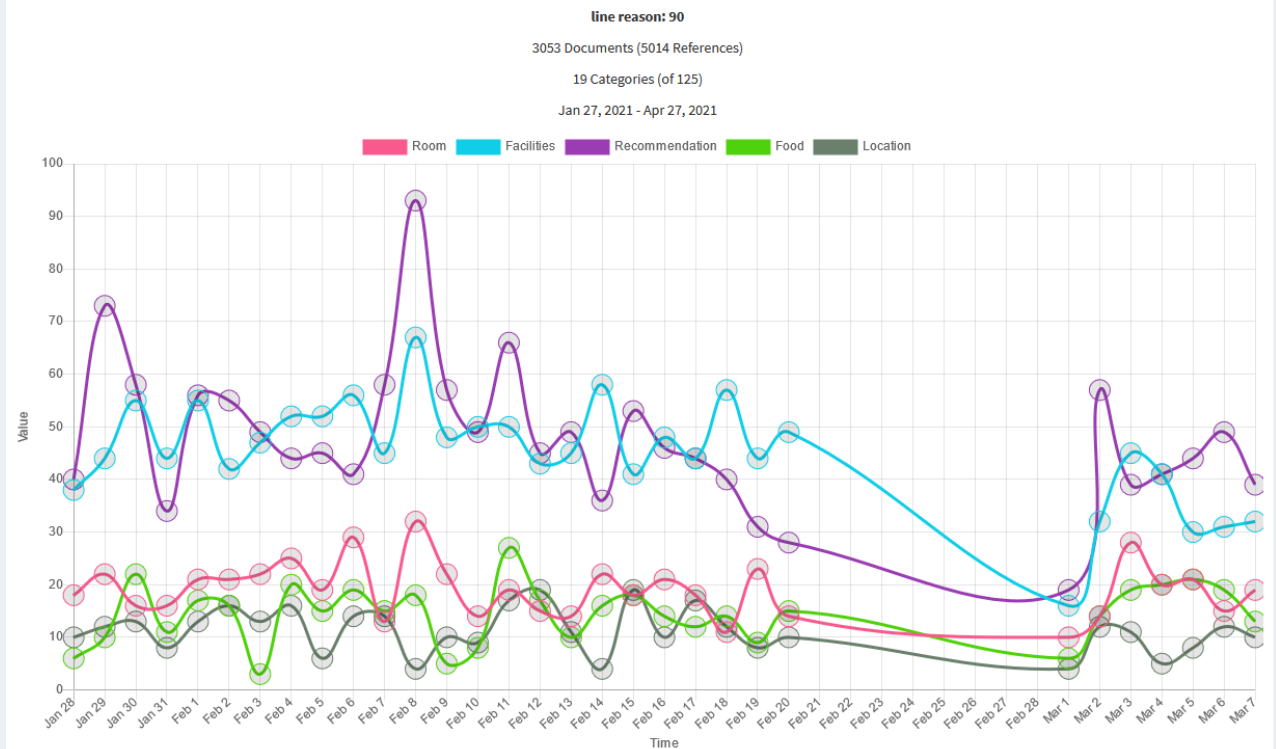
- Εικόνα φήμης
- Εύρεση αιτιών αρνητικών και θετικών απόψεων



ΕΙΚΟΝΑ ΦΗΜΗΣ



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ανά ΑΙΤΙΑ ΣΤΟΝ ΧΡΟΝΟ για τον ΟΜΙΛΟ name





SENTITOUR

DASHBOARDS: Διαμόρφωση γραφημάτων από τον χρήστη

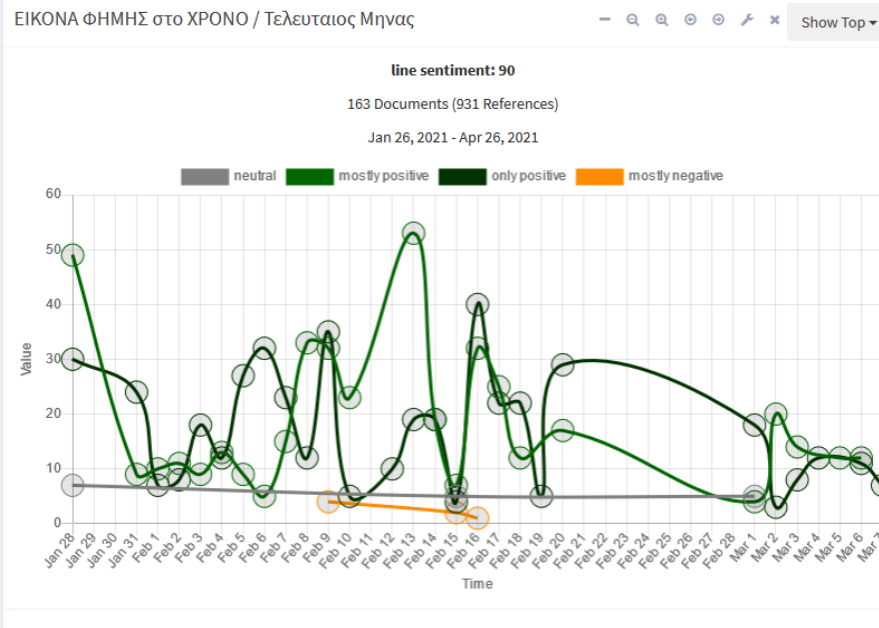
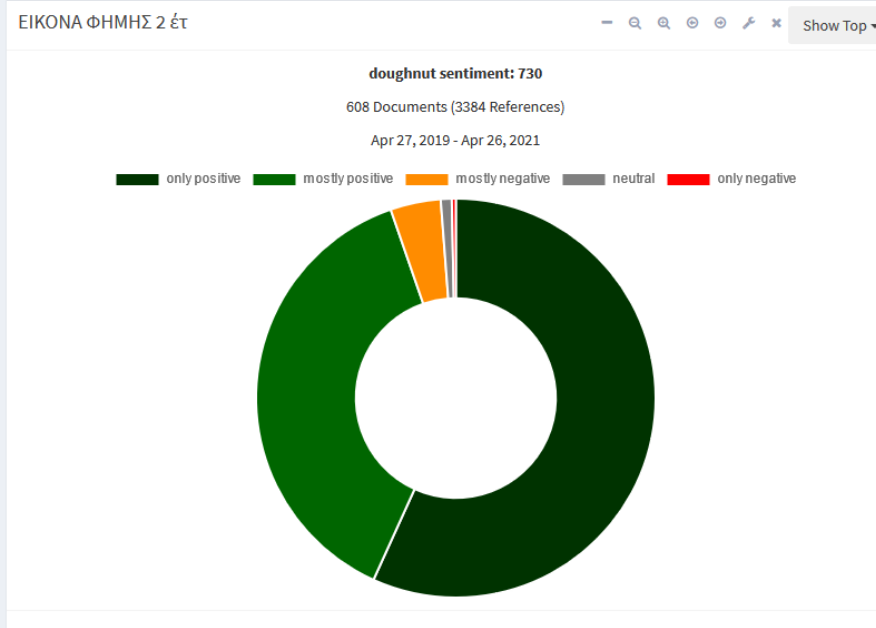
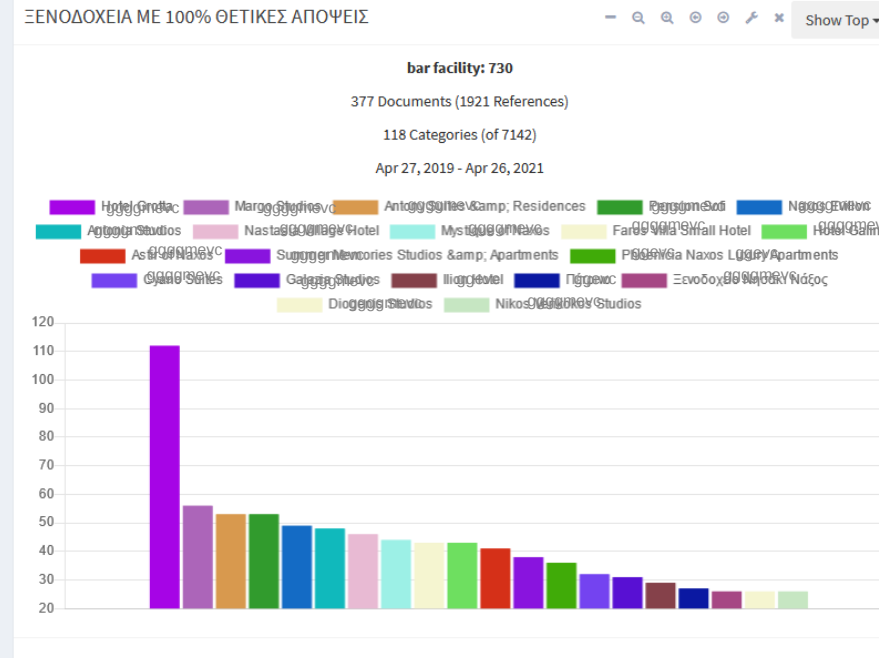
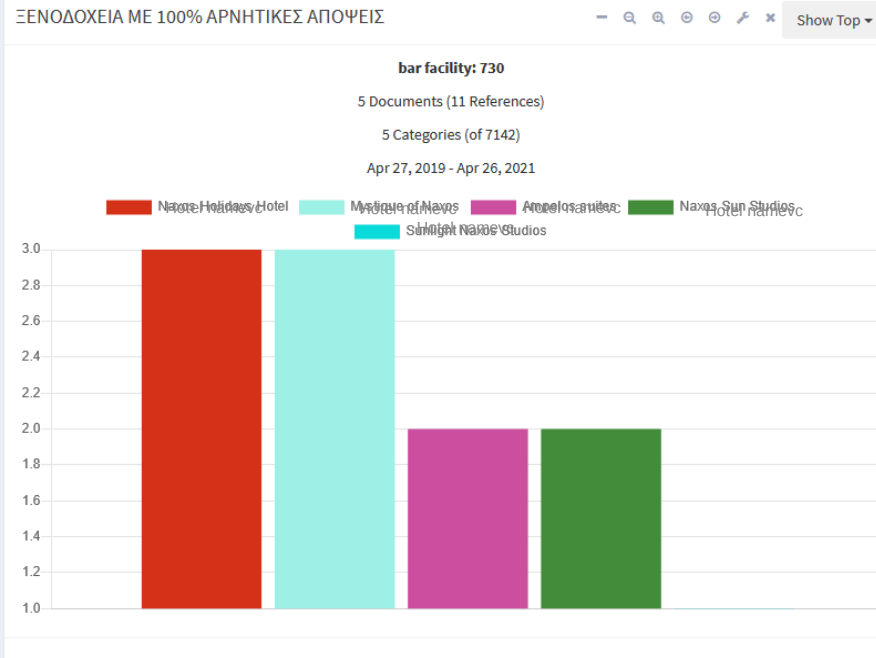
DESTINATION Για τον προορισμό

- Μελέτη τάσεων φήμης και εικόνας προορισμού
- Εντοπισμός αδυναμιών και δυνατών στοιχείων προορισμού
- Ενδοσκοπήση στα δεδομένα που συμμετέχουν στα γραφήματα

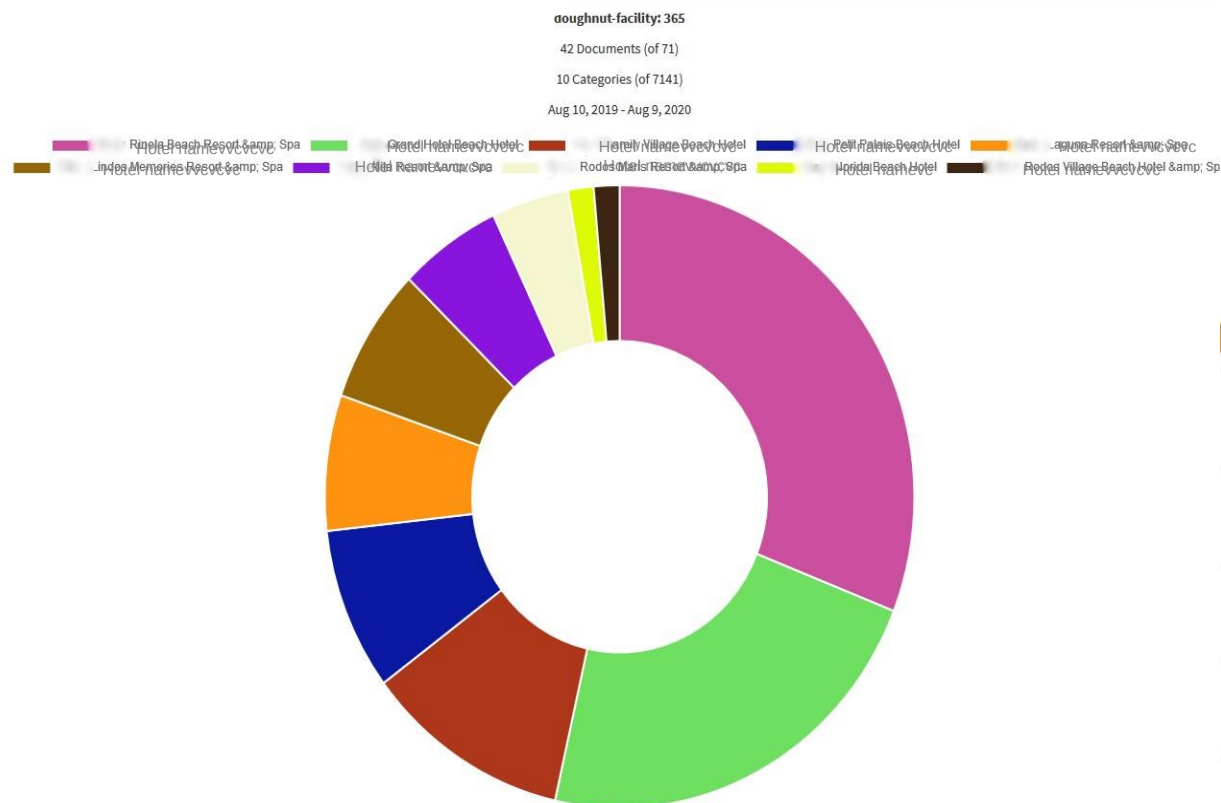
ΣΗΜΕΙΩΣΗ - Για λόγους δεοντολογίας και καθώς τα δεδομένα είναι δοκμαστικά, έχουμε κρύψει τα ονόματα των ξενοδοχείων στα γραφήματα

Add New Widget PDF

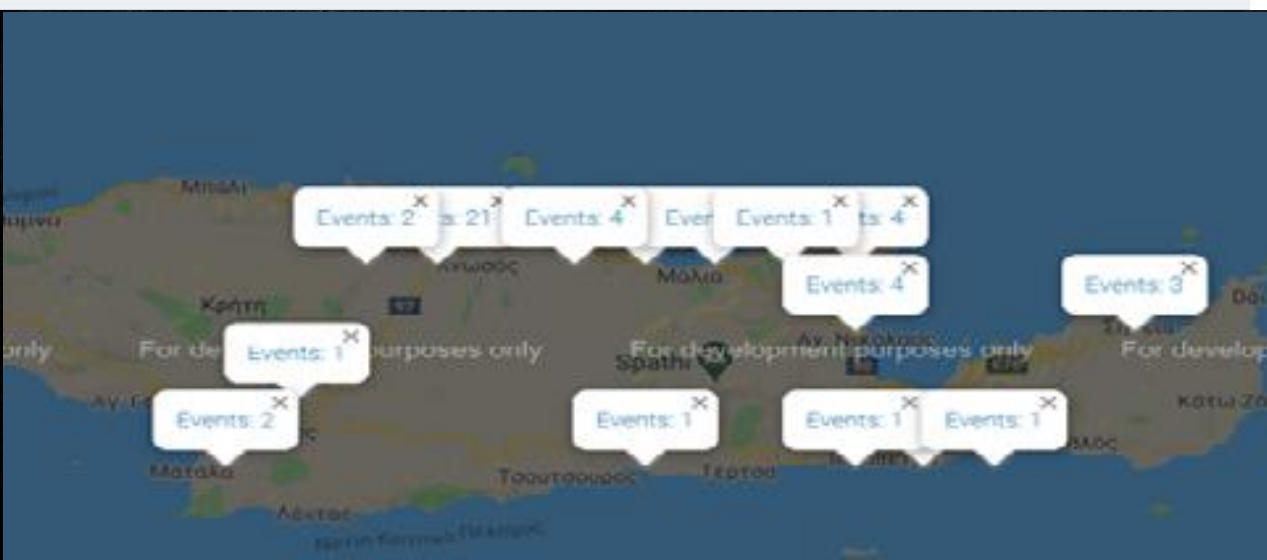
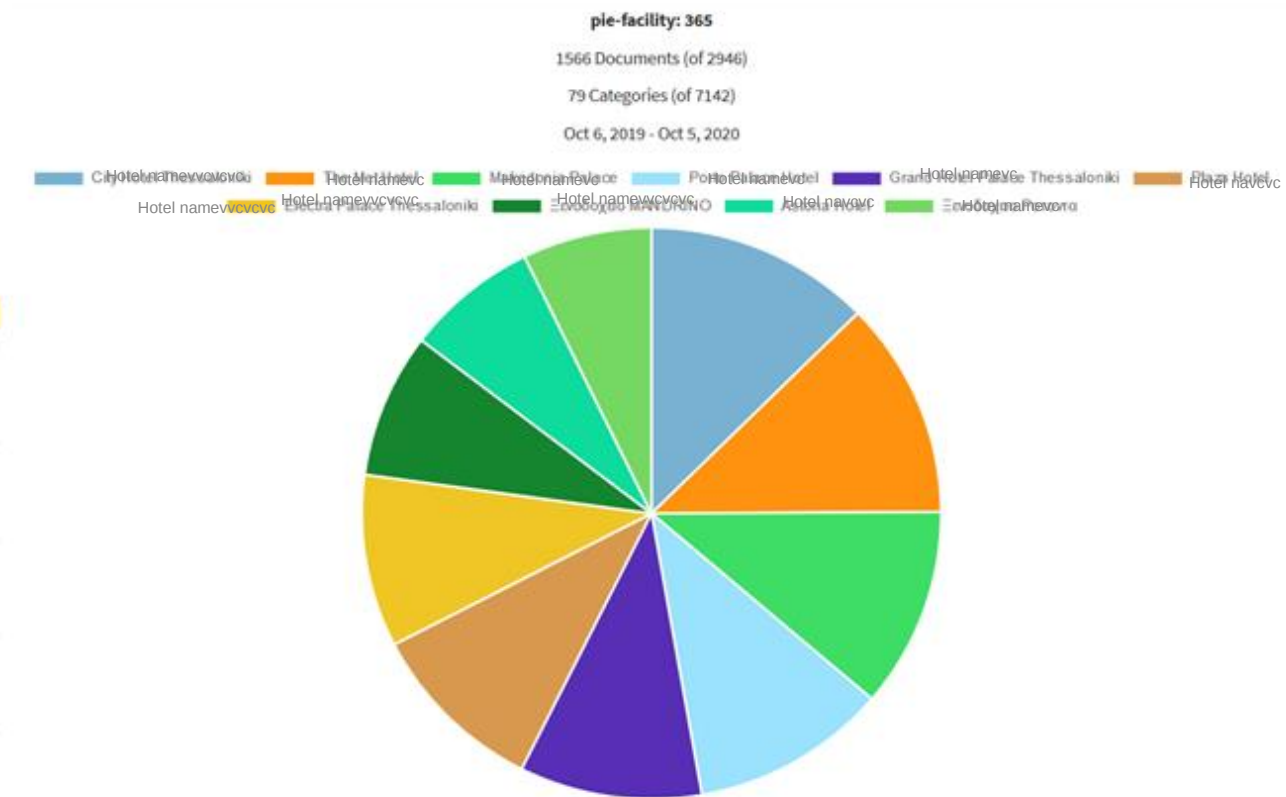
Select Dashboard



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΑΝΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ



Τop 10 ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ με ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΡΙΤΙΚΕΣ – 1 έτος



- Συγκριτική αξιολόγηση επιχειρήσεων ομίλου επιχειρήσεων ή προορισμού
- Απεικόνιση σε χάρτη με επιλεγμένα κριτήρια απόψεων

ΣΗΜΕΙΩΣΗ - Για λόγους δεοντολογίας και καθώς τα δεδομένα είναι δοκμαστικά, έχουμε κρύψει τα ονόματα των ξενοδοχείων στα γραφήματα

www.sentitour.com



INSTITUTE OF COMPUTER SCIENCE

Σπιταδάκης Βασίλης : v.spitadakis@neurolingo.gr
Τσαλίδης Χρήστος: tsalidis@neurolingo.gr